References

- •Armstrong M., Human Resource Management Practice, Kogan Page, Pp 251-269
- Ashworth A. (1999), Cost Studies of Buildings, Third Edition, Longman, Pp 31-33
- Akindele O.A. (2003), Craftsmen and Labour Productivity in the Swaziland Construction Industry, CIBD 1st Postgraduate Conference.
- Ahadzie D.K. (1995), Factors Affecting Labour Productivity in the Construction Industry in Ghana: The Perception Of Consultants And Contractors, Journal Of Building and Road Research Institute. Pp 22-32)
- Aynur and Serdar (2006), *Drivers Of Productivity Among Construction Workers: A Study In Developing Countries*, International Journal Of Project Managers, Vol. 42 Issue 5, Pp 2132-2140
- Borcherding J.D. (1978), Factors Which Influence Productivity On Large Projects, Journal of American Association of Cost Engineers.
- Bhalla A.S. and Edmonds G.A. (1983), Construction Growth and Employment In

 Developing Countries, Journal for the Study of Human Settlements, Vol. 7 No. 5/6.,
 University of Moratuwa, Sri Lanka.

 Pp 195-206.

 Electronic Theses & Dissertations
- Berg G. and Magnus R. (1999), How Leadership Affect Productivity, Seattle Daily Journal.
- Bloisi W. et. al. (2003), Management and Organizational Behavior, McGraw-Hill, Pp 169-208
- Cartwright J. (1999), Cultural Transformation, Financial Times, Prentice Hall
- Chase G.W. (1993), Effective total quality management (TQM) process for Construction: Journal of Management in Engineering. Vol. 9 No. 4 Pp 433-443.
- Clarke R.H. and Morris J.R.(1980), Workers' Attitude Towards Productivity. A Survey By The

Chamber Of Commerce in The United States.

- Daily Graphic: 20th August 2002, 1, 3
- Enshassi A. et al. (2007), Factors Affecting Labour Productivity In Building

 Projects In The Gaza Strip, Journal of Civil Engineering and Management, Vol. XIII,

 No. 4 Pp 245-254.

- Gaissey R.G. (1993), Effective Management: A Tool for Higher Productivity In Public Corporation, MBA Thesis, (Unpublished)
- Heizer J and Render B. (1999), *Operations Management*, Fifth Edition Printice Hall. Pp 16-23, 392-403.
- Haskell P.H. (2004), Construction Productivity: Its History and Future Direction, America's Design-Build Leader White Paper.
- Halligan D. W. et al (1994), *Action-Response Model and Loss of Productivity in Construction*, Journal of Construction Engineering and management, Vol. 120 No.1
- Krietner R. et. al.(1999), Organizational behavior, First European edition, McGraw-Hill
- Kadir M.R.A. et al. (2005), Factors Affecting Construction Labour Productivity For Malaysian Residential Projects, Structural Survey Vol. 1, Pp 42-54
- Kazaz A. and Ulubeyli S.(2007), *Drivers Of Productivity Among Construction Workers: A Study In A Developing Country*, International Journal Of Project Managers, Vol. 22 Issue 2, Pp 2132-2140
- Kazaz A. et al (2008), Effect Of Basic Motivational Factors On Construction

 University of Moratuwa, Sri Lanka
 Workforce Productivity in Turkey, International Journal Of Civil Engineering and
 Electronic Theses & Dissertations

 Management, Vol 14 Issue 2, Pp 95-106
- Kaming P.F. et al. (1997), what motivates construction craftsmen in developing Countries? A case study of Indonesia, Building and Environment, Vol. 33 No. 3 Pp 131-141
- Lim E.C. and Alum J. (1995), Construction Productivity: Issues Encountered By Contractors In Singapore, International Journal Of Project Managers, Vol. 22 No.1, Pp 51-58
- Mullins L.J.(2005), *Management and Organizational Behavior*, Prentice Hall, Pp 471-514
- McCaffer R. and Harris F., Modern Construction Management, Blackwell Publishing, Pp. 118, 138
- Makulsawtudon A. and Emsley M. (2001), Factors Affecting the Productivity Of The Construction Industry In Thailand: The Craftsmen 'S Perception, COBRA Conference papers.

- Mitullah W. V. and Wachira I. N. (2003), Informal Labour In The Construction Industry In Kenya: A Case Study Of Nairobi, International Labour Office Working Paper Pp 1
- Mojahed Shahriyar (2005), A Project Improvement System For Effective Management Of Construction Projects, PHD Dissertation, (Unpublished)
- Management Encyclopedia (Internet)



Appendix-A Questionnaire (To Be Completed by Worker)

The research is being undertaken by Mr. PDHD Gunawrdana, a final year MSc student in Construction Project Management. It is aimed at finding the factors that have lead to the decline in productivity facing the construction industry for the past decade and recommend strategies of motivation that will facilitate the improvement of productivity.

1.	Address:		Tele-Number
2.	Age:		
3.	Education lev	el:	
	Not	up to year eight	
	Up 1	o year eight	
	O/L	Examination	
	A/L	Examination	
4.	Position € Foreman	University of Moratu Electronic Theses &	

- www.lib.mrt.ac.lk
 - € Mason
 - € Steel bender
 - € Carpenter
 - € Plumber
- Terms of employment 5.
 - € Permanent
 - € Contract
 - € Casual
- 6. Skill Develop From

Family

Vocational Training Center

Youth Center

On site working

7. Below are factors that normally affect motivation and productivity at work in the construction industry. From your experience please rate the degree of effect of occurrence on your motivation as well as the degree of significance on your performance.

Tick once $(\sqrt{})$ as appropriate the following:

- i) In order of effect in occurrence.
- ii) In order of degree of significance on productivity
 - •Effect:

1 = low;

2 = medium;

3 = high

•Significance:

1 = strongly not significant;

University of Moratuwa, Sri Lanka.
Electronic Theses & Dissertations

average; www.lib.mrt.ac.lk

4 = Significant;

5 = Strongly significant

		Effect		Significant					
S/N	Factors that affect on labour productivity	1	2	3	1	2	3	4	5
	Organizational factors								
1	Material management (materials getting finish while working)								
2	Systematic flow of work								
3	Unrealistic deadline for project set by client (deadline that is not easy to attain)								
4	Supervision								
5	Inadequate site planning(site layout which leads to difficulty in movement)			_					
	Occupational education or Employee training (Introduction into new ideas,								
6	further studies, workshops etc)								
7	Crew size and efficiency								
8	Firm reputation								
9	Camping conditions								
10	Late issuance of construction drawings								
11	Late payment of interim certificate								
12	Rework due to construction error (Making corrections on wrong work done)								
13	Inadequate site staff. (less labour for a task leading to excessive work load)								
	Waiting for other crew (waiting for gang of different trade to finish before								
14	another can continue)								
15	Safety plans (Availability of first aid provision of safety kits etc Sri Lanka.								
	Orientation for new employee (Introduction to old staff, introduction into the								
16	policies of the company www.lib.mrt.ac.lk								
17	Constant disruption of work (Frequent changes in design and specifications)								
	Economic factors								
					ļ				
	Salary (Pay, wage, etc)								
2	On-time payment								
3	Amount of pay or rate								
4	Working in social insurance								
5	Incentive payments and financial rewards								
	Bonus at the end of project or year (showing appreciation at the end of the								
6	project and year								
7	Overtime (Provision of extra money after normal working time)								

 1	Socio-psychological factors			Γ	Ι –				\neg
	Socio-psychological factors			-			$\left \cdot \cdot \right $		\dashv
1	Work discipline	 -	_	-			H	-	\dashv
2	Health and safety conditions			-		-	\vdash		\dashv
3	Work satisfaction		_	<u> </u>		_	\vdash		\dashv
				ļ	_				
4	Creating competition Relations with workmates ,Teamwork (Everyone contributing in the work, all		-	<u> </u>	-		-		\dashv
اہا	· ·			1					
5	hands on deck)		_	<u> </u>	<u> </u>	-	-		-
6	Giving responsibility			_	_	_			$\vdash \vdash$
7	Sharing problems and their results			-					\vdash
8	Social activity opportunities (Sports & Entertainment)		<u> </u>	-	_				\vdash
9	Cultural differences		<u> </u>	ļ		<u> </u>			
10	Worker participation in decision making (Making suggestions)		ļ	_	<u> </u>				
11	Distance from home		<u> </u>		_	<u> </u>			
12	Distance from population centers					<u> </u>	$oxed{igspace}$		Ц
13	Love and belongingness				<u> </u>		<u> </u>		Ш
14	Labour disloyalty /loyalty					ļ	_		
15	Job security (Permanent job, Job all the time, payment)					_			
	Working with unqualified persons(working with incompetent and non-								
16	confidence workers)								
17	labour age								
18	Labour absenceism University of Moratuwa, Sri Lanka						_		
19	Promotion (evaluation, example from mason to mason foreman)								
	Disrespect from co-workers (use of abusive language from colleagues,								
20	impolite speeches etc)								
21	Communication (Easy flow of information, being well communicated)								
	Opportunity to undertake challenging task (Being given goal to work towards								
22	it through your own directives)								
23	Identification with goal (Being honoured for a particular attained target)								
24	Congestion (overcrowding in a work area, improper site planning)		\top						
25	Canteen for employee (Good food for free or at a reduced price)								Γ
	Medical care (Having a particular hospital to attend in case of illness or								
27	subsidising the cost of hospital bills)								
	Accommodation (Provision of physical accommodation, package as subsidy								
28	to rent apartment)								
29	weather condition								
	Transportation (allowance for transportation, transportation from a location								T
30	to site and back)								
31	Work based on contract (Finish and go)								
32	Labour experience and skills		1			1			T

වැඩ බමෙහි ඵලදායිතාවය මිනුම් නිට්ම සදහා පුල්න මාලාව

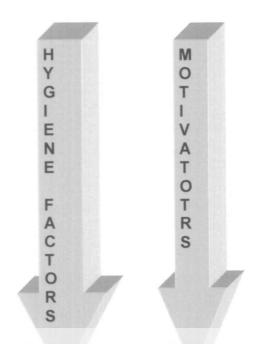
1. 2. 3.	ලිපිනය: වයස අධ්නයන සුදුසුකම් :	දුරකථආ අංකය
	අව වන පන්තිය දක්වා වත් අව වසර සමත් අපොස ස/පෙ අපොස උ/පෙ	අබසපත හොලැබීම :
4.	නැවැවැය හා වාරාලිරම	
	කම්කරු බාස් (Foreman) පෙදරේරු පැස්සුම් කරු වඩු කාර්මිත ගණ්තු කුයා කරු පිදුල් කාර්මිත	
5.	රුකියාවේ ස්කාවය	·
. 6 .	esco (Electr	rsity of Moratuwa, Sri Lanka. onic Theses & Dissertations lib.mrt.ac.lk
•	පවුල් ජසුබමන් වෘත්තිය පාඨමාලා මගින් සාරුණ හේවා මබනස්ථාන වැඩ බිම පුයුනුව මගින්	
7. 2006 (V) 60 i. ii)	වැඩ බිමේ එලදාසිතාවය සදහා ර ශ්රීතරගෙන පහත සදහන් කරුනු මේ සලකුනුත දී ඇති කරුණු ඉදිරි කරුන සිදුවන වාර ගනන හෝ එ කරුගේ ඇති වැදගත් කම	මු ඇතු ආමයාන කළ දකුතු ආසාරප පටුදු පසන ව්යදේසු දී ඇතු අයිටුද කොදා සරිකතු කරුති ඉමපාබි මැලේ ඔහුගේ ප්රේට්දේදි කොදා සරිකතු කරුති ඉමපාබි මැලේ ඔහුගේ ප්රේට්දේදි
	<u> 20018</u>	වැදගත් කම
	1 = 연원 2 = 영리회공 3 = උ대리	1 = 数値ම අයුරහින් වැදගත් හැත 2 = වැදගත් හැත 3 = සාමානන 4 = වැදගත් 5 = ඉතා වැදගත්

කාරක 1 පුමාණවත් අයුවන් අමුදුවන නියමිත වේලාවන් වලදී වැඩබමෙනි තිබීම (ගල් වැලි සිමෙන්හි) 2 කුමානුකුල සහ විධිමත්ව පෙට සැකසු කාලසටහනකට වැඩි ශිරීමේ හැකියාව 3 වනපත්ගය සම්පුරණ කිරීමට දෙනු ලබන කාලය 4 අතිස්සනය 5 වැඩබමෙහි කුමවත් බව හා කම්වත් ස්ථානගත කිරීම 6 වාත්තිය අඛනපනය සහ සම්සරු පුහුනුව 7 තාරයය මනඩලයේ පුමාණය සහ කාර්ෂකමන්තාවය 4 ආයතනයේ කිරීම්නාමය 9 වැඩබම්ම පුසන්න භාවය හා දිය භාවය 0 ගියමිත වේලාවන් හිදී වැඩබම්ව ලැබිය යුතු මුදල් නොලැබීම 2 ගැලසුම් වල ඇති අබුපාධුකම නිසා සිදුවන වැරදි ඉදිකිරීම 3 පුමාණවත් තරම් මිනිකුත් නොමැතිකම 4 නාලය නාස්ති කිරීම 5 ආරක්ෂක වැඩබිමට පැමතෙන සේවකයන් සමග හැසිරිමේ සැමහෙන් වැඩබිමට පැමතෙන් වෙන්න සේවකයන් සමග හැසිරිමේ සැමහෙන් වැඩබිමට පැමතෙන් සෙවකයන් සමග හැසිරිමේ සැමහෙන් වැඩබිමට පැමතෙන් වෙන්න සේවකයන් සමග හැසිරිමේ සැමහෙන් වැඩබිමට පැමතෙන් සෙවන්න සේවකයන් සමග හැසිරිමේ සැමගෙන් වැඩබිමට සමගෙන් සෙවන්න සේවක සාමගින් සහ සම සහ සහ සැමසිරිමේ සැමගෙන් සහ සම සහ සැමසිරිමේ සැමගෙන් සම වන සැමසිරිමේ සහ සාමගිය සැමසිරිමේ සම්පාව සහ සම සහ සම සහ සම සහ සැමසිරිමේ සැමසිරිම සහ සම්පාව සම්පාව සම්පාව සම සම සම්පාව සහ සම්පාව සම්පාව සම්පාව සම සම්පාව සම්පාව සම සම සම්පාව සහ සම සහ සම්පාව සම්පාව සම සම්පාව සම්පාව සහ සම්පාව සම්ප	1	9	3	1	2	3	Ą	ŋ- ·.
ගිවීම (ගල් වැලි සිමෙස්ත්රි) 2 කුමා නුකැල සහ විධිමත්ව පෙට සැකසු කාලසටහනකට වැඩ ිටීමේ හැසියාව 3 වනාගත්ය සම්පුරණ කිරීමට දෙනු ලබන කාලය 4 අධ්ක්ෂකය 5 වැඩික්ෂකය 5 වැඩික්ෂකය 6 වැඩික්ෂකය අවශපතය සහ හමකටැ පුසුනුව 7 කාරය මන්ඩලයේ පුමාණය සහ කාර්ෂකමණාවය 6 ආයත්ෂයේ සිටීම්නාමය 9 වැඩික්මත් පුස්ණන භාවය හා දිය භාවය 0 නියමිත වෙලාවට සැලයුම් දැබීම 1 තියමිත වෙලාවට සැලයුම් දැබීම 1 තියමිත වෙලාවට සැලයුම් දැබීම 2 සැලසුම් වල ඇති අබුපාධුකම් නිසා සිදුවන වැරදි ඉදිකිරීම 3 පුමාණවත් පරම් මනිසුන් නොමැතිකම 4 කාලය හැස්ති සිටීම් 5 පුළාහෙන් වැඩිම්මට පැමිනෙන සෙවකයන් සමග හැසිරීමේ සැනියාව 1 පැළුහෙන් වැඩිම්මට පැමිනෙන සෙවකයන් සමග හැසිරීමේ සැනියාව සැලසුම් වල නිහර සිටුවන් වෙනාසුවම් heses & Dissertations 1 සැලසුම් වල නිහර සිටුවන් වෙනාසුවම් heses & Dissertations								. !
ශිරීමේ හැකියාව 3 වන්පත්තය සම්පුරණ කිරීමට දෙනු ලබන කාලය 4 අධ්යාසනය 5 වැඩිම්මේසි කම්වත් බව හා කම්වත් ස්ථානගත කිරීම 6 වැඩිම්ය අධ්යපතය සහ කම්කරු පුහුනුව 7 හැරයෙ මන්ඩලයේ පමාණය සහ කාර්ෂමේභාවය 8 ආයතනයේ කිරීම්නාමය 9 වැඩිම්මේස් පසන්න භාවය හා රිය හාවය 9 වැඩිම්මේස් පසන්න භාවය හා රිය හාවය 1 හියම්හ වෙලාවන් හිදී වැඩිමේව ලැබය යුතු මුදල් නොලැබීම 2 ගැලසුම් වල ඇති අඛ්යාධූකම් නිසා සිදුවන වැරදි ඉදිකිරීම් 3 පුණාණවත් තරම් මිනිසුන් නොමැතිකම් 4 කාලය නාස්ති කිරීම් 5 ආරක්ෂය සැලසුම් වල නිහර සිදුවන් සේවකයන් සමග හැසිරිමේ හැකියාව Curceae සැලසුම් වල නිහර සිදුවන් වෙනන්නේ සමග හැසිරිමේ හැකියාව Curceae හියිම්මට පැමණෙන සේවකයන් සමග හැසිරිමේ හැකියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිහර සිදුවන් වෙනත්වම් heses & Dissertations www.lib.mrt ac.lk								
4 අධ්ක්ෂණය 5 වැඩම්මේහි කුමවත් වෙ හා දාමවත් ස්ථානගත කිරීම 6 වැඩම්ස අඛ්ක්ෂණය සහ ගම්කරු පුළුනුව 7 හාරයේ මන්ඩලයේ පුමාණය සහ හාර්ණමේනාවය 6 ආයතනයේ කිරීසිනාමය 8 වැඩම්මේහි පුමණන භාවය හා දිය භාවය 0 නියමිත වේලාවට සැලයුම් ලැබීම 11 නියමිත වේලාවන් හිදී වැඩම්මට ලැබිය යුතු මුදල් නොලැබීම 2 සැලයුම් වල ඇති අබුසැබුකම් නිසා සිදුවන වැරදි ඉදිකිරීම් 3 පුණාණවත් හරම් මිනිතුන් නොමැතිකම් 4 කාලය නාස්ති කිරීම් 5 ආරක්ෂණ වැඩම්මට පැමිණෙන සේවකයන් සමග සැසිරීමේ හැකියාව වැඩම්මට පැමිණෙන සේවකයන් සමග සැසිරීමේ හැකියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිහර සිදුවන් වෙනසාවට heses & Dissertations www.lib.mrt ac.lk දහර්ටක කාමක		l						
5 වැඩම්මෙහි කුම්වත් බව හා කම්වත් ස්ථානගත කිරීම 7 තාටයය මන්ඩලයේ පුමාණය සහ හාර්යසමේනාවය 8 වැඩිවීමෙහි පුස්තන භාවය හා දිය හාවය 9 වැඩිවීමෙහි පුස්තන භාවය හා දිය හාවය 9 වැඩිවීමෙහි පුස්තන භාවය හා දිය හාවය 1 නියමිත වෙලාවට සැලසුම ලැබීම 1 නියමිත වෙලාවන් හිදි වැඩිවීමට ලැබිය යුතු මුදල් නොලැබීම 2 සැලසුම් වල ඇති අඛපාධකමේ නිසා සිදුවන වැරදි ඉදිසිටීම් 3 පුණානවත් හරම් මිනිසුත් නොමැතිකම් 4 නැලය නාස්ධ කිරීම 5 ආරක්ෂය සැලසුම් වල නිහර සිදුවන් සෙවකයන් සමග සැසිටීමේ සැකියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිහර සිදුවන් දෙනකසමේ heses & Dissertations www.lib.mrt.ac.lk							**********	
ි ටාන්සිය අවපෙනය සහ හම්සරු පුහුනුව 7 කාරගය මනවැමගේ පුමාණය සහ කාර්ජමෙමභාවය 8 පැඩමිමෙන් පුසන්න භාවය හා රිය හාවය 0 නියමහ වෙලාවට සැපොම ලැබීම 11 නියමහ වෙලාවට සැපොම ලැබීම පැඩය යුතු මුදල් නොලැබීම 2 සැලසුම වල ඇති අබුසාධූනම නිසා සිදුවන වැරදි ඉදිනිටීම 3 පුමාණවත් ආරම් මනිසුන් සොමැතිකම 4 නාලය නාස්ති කිටීම 5 ආරක්ෂන සැලස්ම 6 දැල්මෙන් වැඩබීමට පැමිනෙන සෙවනයන් සමග සැසිරිමේ හැකියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිත්ර පිළුවන් ලෙනසාවම් heses & Dissertations								
ි ටාන්සිය අවපෙනය සහ හම්සරු පුහුනුව 7 කාරගය මනවැමගේ පුමාණය සහ කාර්ජමෙමභාවය 8 පැඩමිමෙන් පුසන්න භාවය හා රිය හාවය 0 නියමහ වෙලාවට සැපොම ලැබීම 11 නියමහ වෙලාවට සැපොම ලැබීම පැඩය යුතු මුදල් නොලැබීම 2 සැලසුම වල ඇති අබුසාධූනම නිසා සිදුවන වැරදි ඉදිනිටීම 3 පුමාණවත් ආරම් මනිසුන් සොමැතිකම 4 නාලය නාස්ති කිටීම 5 ආරක්ෂන සැලස්ම 6 දැල්මෙන් වැඩබීමට පැමිනෙන සෙවනයන් සමග සැසිරිමේ හැකියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිත්ර පිළුවන් ලෙනසාවම් heses & Dissertations								1
7 ෆාටයය මනවාලයේ පුමාණය සහ නාටසමනමහාවය ව ආයතනයේ කි්රසිනාමය ම වැවැතිමෙන් පුසනන භාවය හා දිය හෙවය O නියමිත වෙලාවට සැලයුම් දැබීම ව හැලසුම් ටල ඇති අඩුපාඩුකම් නිසා සිදුවන වැරදි ඉදිසිරීම් 3 පුමාණවත් තරම් මිනිසුන් නොමැතිනම 4 හාලය හැසියි කිරීම 5 පැවෙනන් වැඩවීමට පැමිණෙන සේවකයන් සමග හැසිරීමේ හැනියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිහිර සිදුවන් වෙනසාමට heses & Dissertations www.lib.mrt.ac.lk								T
ි ආයතනයේ කිර්සිනාමය 8 වැඩිබ්බෙන් පුසුන්න භාවය හා ජිය භාවය 0 නියටිත වේලාවට සැලසුව ලැබීම 11 නියමිත වේලාවන් හිදි වැඩඩිමට ලැබිය යුතු මුදල් නොලැබීම 2 සැලසුම් ටල ඇති අබුපාඩුකම නිසා සිදුවන වැරදි දේකිරීම 3 පුණුණෙන් ෆරම් මිනිකුන් නොමැතිකම 4 කාලය හයස්ති කිරීම 5 ආරක්ෂන සැලස්ති 6 ඇමුණෙන් වැඩිබීමට පැමිණෙන සේවකයන් සමග හැසිරීමේ සැකියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිත්ර සිදුවන් මෙනසාමම් heses & Dissertations www.lib.mrt.ac.lk				· · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 			
9 වැඩිබිබෙන් පුසන්න භාවය හා ජ්ය භාවය 0 නියමත වෙලාවට සාලයුම් ලැබීම 11 නියමත වෙලාවන් හිදි වැඩිබිමට ලැබීය යුතු මුදල් නොලැබීම 2 සැලසුම් වල ඇති අධුපාධිකම නිසා සිදුවන වැරදි ඉදිසිටීම් 3 පුමාණවත් කරම් මිනිකුත් නොමැතිකම 4 කාලය හැසියි සිටීම් 5 ආරක්ෂක සැලැස්ම 6 දැල්වෙන් වැඩිබිමට පැමිණෙන සෙවැසයන් සමග සැසිටීමේ සැකියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිහිර සිදුවන් මෙනසාමේ heses & Dissertations www.lib.mrt.ac.lk					†			1
0 හියමහ වේලාවට සැලයුම් ලැබීම 11 හියමහ වේලාවන් හිදී වැඩිබීමට ලැබීය යුතු මුදල් නොලැබීම 2 හැලසුම් ටල ඇති අඩුපාධිකම නිසා සිදුවන වැරදි ඉදිනිටීම් 3 පුණාණවත් තරම මිනිකුත් නොමැතිකම 4 නාලය නාස්හි කිරීම 5 ආරක්ෂක සැලස්ම ම් ඇමඟන් වැඩිබීමට පැමිණෙන සේවකයන් සමග හැසිටීමේ හැනියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිතර සිදුවන් වෙනසාමම heses & Dissertations www.lib.mrt.ac.lk		ļ	-		ļ			-
11 නියමිත වෙලාවන් හිදි වැඩමීමට ලැබිය යුතු මුදල් නොලැබීම 2 සැලසුම් ටල ඇති අඩුපාධිකම් නිසා සිදුවන වැරදි ඉදිසිටීම් 3 පුමාණවත් තරම් මිනිකුත් නොමැතිකම් 4 කාලය නාස්ධ සිටීම් 5 පාරපමන සැලැස්ම 6 දැල්වෙන් වැඩමීමට පැමිණෙන සේවකයන් සමග සැසිටීමේ සැකියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිහිර සිදුවන් වෙනසාමේ heses & Dissertations www.lib.mrt.ac.lk		1	·		ļ		·· - ···-·	t
2 හැලසුම් ටල ඇති අඩුපාඩුකම් නිසා සිදුවන වැරදි ඉදිකිරීම් 3 පුමාණවත් තරම් මිනිකුත් නොමැතිකම් 4 කාලය හාස්හි කිරීම 5 පාරපපත සැලැස්ම ම පැළඟෙන් වැඩබිමට පැමිණෙන සේවකයන් සමග සැසිරීමේ හැතියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිත්ව සිදුවන් වෙනසාවම් heses & Dissertations www.lib.mrt.ac.lk		1	-					1-
3 පුණාණවත් තරම මිනිසුන් නොමැතියම 4 කාලය හැසට සිටීම 5 පාරපමන සැලැස්ම 6 පැණුණන් වැඩමීමට පැමණන සෙවකයන් සමග සැසිරීමේ සැකියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිහර සිදුවන් වෙනසාවේ heses & Dissertations www.lib.mrt.ac.lk		 	1	-				†
4 කාලය හැස්ට සිටීම 5 ආරක්ෂක සැලැස්ම ම පැළඟෙන් වැඩම්මට පැමණන සෙවකයන් සමග සැසිටීමේ සැතියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිත්ව සිටුන් වෙනසාවීම heses & Dissertations www.lib.mrt.ac.lk ආවටක සාඛක		 	1			 	**********	T
5 ආරජපත පැලැස්ම ර දැල්වත් වැඩම්මට පැමණන සේවකයන් සමග සැසිරිමේ සැතියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිහර සිදුවන් තෙනාවම් heses & Dissertations www.lib.mrt.ac.lk ආර්ථක භාඛන		 	-	<u> </u>	 			}-
ර් ජැණුන්ත් වැඩම්මට පැමණන සෙවකයන් සමග සැසිරිමේ සැතියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිත්ව සිදුවන් දෙනසාවම් heses & Dissertations www.lib.mrt.ac.lk ආර්ථක සාඛක	.	-	-			,		1
mැතියාව University of Moratuwa, Sri Lanka. 7 සැලසුම් වල නිහර සිදුවන් මෙනසාවේ heses & Dissertations		ļ	-		<u> </u>		······	4 1
7 සැලසුම් වල නිහිට සිදුවන් ලෙදනස්වීම heses & Dissertations www.lib.mrt.ac.lk ආර්ථක භාධික								1.
www.lib.mrt.ac.lk ආර්ථක භාඛක					1			T
ආර්ටක භාඛන		 	1	1	Ť			†
M law att								1
10:50		T	-	1	1		********	1
2 ක්යමත වෙලාවන් හිදි වැවුප් ගෙවම්					1			T
3 කුයා කාරකම් වලට ගෙවන ගාස්තුව		1						t
4 වැඩබිමෙහි ඇති රසමානාවරතය			1	ļ	†		************	1
5් දිටිගැන්වීමේ දීමනා		-		<u> </u>	1			1
ශීවිනපෑණිය හා වසර අවභානයේ ලබාදෙන දසාද දිමතා			-	·	-			-
7 අතිකාල දිමිනා				·	1		*****	+
					1			†
සමාජ- මනේට්දනවමක සාධක	.							
1 4(2)400				ļ	ļ	 	r	1
2 ලාල්ටක සොකෙස හා ආරස්තන කත්වය ·		ļ]			1
3 Cangevages en Carases austro		ļ		ļ	 			+
3 ආයමනාටයය 4 තරගතාටී ලෙස සෙසු සේවසයින් සමග හැසිරීම වැඩ නිටිම		ļ			-			+
2 අතුල්කයුතු පාලය සියට් අධ්යාදාය පාලය සැසරම ඇත සිටම - 1 අතුල්කයුතු පාලය සියට් අධ්යාදාය පාලය සැසරම ඇත සිටම			<u> </u>		ļ			1
6 වගයිම් භාරගැනීමේ නැතියාව 		<u> </u>	ļ	ļ	<u> </u>	ļ		-
- warden war and an annual common common common common common and an annual common com		ļ						
7 ගැවලු අන්අය සමග කථා කටගැනීමේ සැකියාව 8 කීඩා කිරීමට හා විනෝදාංශවලට ඇති සැකියාව		ļ	ļ		ļ		-	1

•						
9 සංස්කෘතික සහ පවුල් පසුබිම්වල ඇති වෙනස්කම්						
10 හිරණ ගැනීම් වලට සහභාගිවීමේ හැකියාව						
11 හිවසේ හිට ඇති දුර						
12 ජනාතිරිකා පුදේශ වල සිට වැඩකීමට ඇති දුර						
13 පුදරය හා කරුගාව						1
14 යෝවනයන්ගේ අවංක බව						
15 රුකියාවේ ස්සාවය (පාවකාලික/නිතාව)			***************************************			
16 අඩු පලපුරුද්ද ඇති පිරිස් සමග වැඩ කිරීමේ හැකියාව						
17 මග්වකයන්ගේ වයස			***************************************			
18 භේවකයන්ගේ භෞපැමිනම් සහ වැඩවීම අතුහැර යාම	-					
19 සේවනයන්සට ලබා දෙන උසස්විමි						1
20 සේවකයන්කට අභෞරවය වන ආකාරයෙන් කුයා තිටීම						T
21 සේවකයන් සමග ඉතා හොදු සන්නිවේදන කුමයක් තිබීම	1					
22 අභියෝගයන්ට මුසුන දිමේ හැකියාව			·····	1 1		1
23 පුරණුණු හදුනාගැනීමේ හැකියාව		-				
24 වැඩවීමෙහි ඇති අවශිරතාවයන්						
25 කම්කරුවන් හදහා ඉතා හොද සුපසාදක ආපනගාලා පහසුකම්						
27 ඉතා සොද සෞඛ්ය ආරක්ෂණ පස්සුකම්			······			
28 කම්කරුවන් සදහා වැඩවීමෙහි ඉහා හොද නේවාසික පයසුකම්		-	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			
29 කාලගුනික සාස්වය					******	
30 ලවානන පහසුකම්						
31 වැඩ අවසාන් වීමෙන් පසු වීවෙන සවයෙන් භාතිරීමට ඇති Lanka						
	1					
32 කම්කරු පලපුරුද්ද එක් සිම්මිමු මල්ද Theses & Dissertations	ļ					
WWW III mrt oc IV						

www.lib.mrt.ac.lk

Appendix-C Herzberg's Dual Factor Theory Model





University of Moratuwa, Sri Lanka. Electronic Theses & Dissertations www.lib.mrt.ac.lkehaviors

Towards Work

Influence Productivity

Appendix-D: Alderfer Need Modified Theory Model

